



합격생들이 0순위로 추천하는
행정학요약서의 완결판

2021 김종규 여다나 압축

여기서 **多**나온다 **선**행정학

9급 / 7급 / 국회 / 공사·공단 / 군무원 / 특채 / 승진

동영상강의 kaspa.co.kr

추천의 글

“ 책을 처음 펼쳐보는순간 왜 합격생들이 0순위로 추천하는지 알 수 있습니다. 방대한 행정학이 한눈에 보기쉽게 다 들어있습니다.마무리에 최적인 것 같습니다. ”

2019 국가7급합격생 김○선

“ 중규샘의 정성과 열정이 녹아있는 책이라는게 느껴져요. 행정학이 이렇게 300여쪽으로 슬림화될 수도 있구나 정말 감탄이 나옵니다. 시험 3개월전에는 이책으로 마무리했어요. ”

2020.국회8급 합격생 이○슬

“ 선행행정학 교재가 다 좋지만 저는 특히 압축교재를 정말 강추하고 싶어요..제 합격의 일등공신입니다. 압축강의 듣고 행정학에 자신감을 느끼기 시작했어요. ”

2020 지방9급 합격생 김○정

“ 방대하고 지루했던 행정학을 스피디하게 하이라이트처럼 압축해서 볼수 있어서 전체 그림이 짝 그려져요..행정학 마무리교재의 완결판 같습니다. ”

2020 지방9급 합격생 김○우

“ 기본서에 있는 표만 그대로 옮겨놓은 다른 요약서와 달리 글줄과 그림, 도표 침삭까지 적절히 결합된 완벽한 마무리교재입니다.기본서가 필요없을 정도로 가독성이 좋네요.강추합니다..^^ ”

2019 국가9급 합격생 이○원

이책의 구성과 특징

주제일련번호 Theme(주제) 기본서 페이지 명시 중요도 등급

THEME
01 행정의 개념 **B**

2021 연방정부 기본서 | 9월 23일 개판

이것이 핵심

① 가치와 사실 구분 ⇒ 사실중심의 연구(가치중립적 연구)
② 자연과학적 연구방법 ⇒ 도입 논리실증주의

1 행정의 개념

① 협의: 정부(공무원)의 활동 (공행정)
② 광의: 정부와 기업의 활동 모두 (공행정 + 사행정)
③ 최근: **협력적 통치**(거버넌스) ⇒ 정부의 독점적 통치가 아님
④ 일반: 정치성 + 관리성 ⇒ **정치와 분리된 개념 아님**

2 행정개념의 변천

30 국관학의관용

[핵심] **경제 자유화** **경쟁력** **정부개혁**

행정관리설 → 통치가능설 → 행정행태설 → 발전가능설 → 정책화가능설 → 신공공관리설 → 뉴거버넌스

행정 본질	관리·집행	정책결정+ 집행	집행(사실)	목표+정책+ 집행	정책형성+ 집행	신관리	협치
학파	기술적 행정학	기능적 행정학	행정행태설	발전행정론	정책과학 등 신행정론	신공공관리론	뉴거버넌스
시기	1880년대	1930~1940 년대	1940년대	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대~
정치· 행정 이원론	정치·행정 이원론	정치·행정 일원론	새 이원론	새 일원론	새 일원론	새 이원론	새 일원론
이념	능률성, 절약	민주성	합리성	효과성	형평성	생산성 (효율성)	신뢰성, 대응성
학자	W.Wilson	P.H.Appleby	H.A.Simon	Esman	D.Easton	Hood, Osborne	Peters, Rhodes
특징	엽관주의의 폐 단 극복, 행정 확립	1929년 경제 공황 극복, 행 정국가	행정은 합리 적인 의사결 정행태	국가발전은 유도하는 행정	적실과 실천 강조	신자유주의에 의한 작은 정부	서비스연계망 의 관리와 봉사

이것이 핵심
(주제별 꼭 알아야 할 핵심)

밀줄
(키워드)

암기법
(두문자 암기법)

역사적 사건

정리표
(핵심이론 압축·정리)

THEME

04

갈등

B

2024 연평발전기문제 | 92 p.354 ~ 72 p.354

1 갈등관의 변천

Robins

- 인식부재론 — 갈등에 대한 인식 부재 - 고전적 조직이론
- 전통적 관점 — 갈등은 해롭고 나쁜 것이고 부정적이므로 회피의 대상으로 간주 ⇒ 갈등역기능론 - 신고전적 조직이론
- 행태주의 관점 — 갈등은 자연적이고 불가피한 것으로 수용(용인)의 대상으로 간주 ⇒ 갈등불가피론
- 상호주의 관점 — 갈등의 용인(수용)에 그치지 않고 적극적인 갈등조정을 주장 ⇒ 갈등을 조직변화의 원동력으로 간주

주의

고전적 조직론 ≠ 고전적 갈등관

고전적 조직론 : 갈등 인식 X

고전적 갈등관 : 갈등을 해로운 것으로 인식

2 갈등의 유형

(1) 기능별

- ① 소모적 갈등 : 팀워크를 저해하는 역기능적 갈등
- ② 생산적 갈등 : 팀워크를 강화하는 순기능적 갈등

(2) 방향별

- ① 수직적 갈등 : 감독, 근무조건, 보수 등의 문제로 인한 상하간 갈등
- ② 수평적 갈등 : 분업, 과업의 의존성, 자원의 제한 등으로 인한 동일수준 부서간 갈등

(3) 원인별(Simon의 개인적 갈등의 유형)

- ① 비수락성 갈등 : 대안의 결과를 수락할 수 없을 때
- ② 비비교성 갈등 : 대안의 결과를 비교할 수 없을 때
- ③ 불확실성 갈등 : 대안의 결과를 예측할 수 없을 때

SUBJECT 02 조직행동론 143

주의
(헛갈리거나 혼동되는 부분 정리)

CHAPTER 3

조직론

장별 내용 표시

장별 구분 색상

첨삭
(보충설명)

절별 내용 표시

쪽수



이것이 핵심

- ① 가치와 사실 구분 ⇨ 사실중심의 연구(가치중립적 연구)
- ② 자연과학적 연구방법 ⇨ 도입 논리실증주의

1 행정의 개념

- ① 협의 : 정부(공무원)의 활동 (공행정)
- ② 광의 : 정부와 기업의 활동 모두 (공행정 + 사행정)
- ③ 최근 : 협력적 통치(거버넌스) ⇨ 정부의 독점적 통치가 아님
- ④ 일반 : 정치성 + 관리성 ⇨ 정치와 분리된 개념 아님

2 행정개념의 변천

📌 목관협의관봉



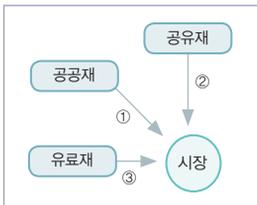
행정 본질	관리 · 집행	정책결정+ 집행	집행(사실)	목표 + 정책 + 집행	정책형성 + 집행	신관리	협치
학파	기술적 행정학	기능적 행정학	행정행태설	발전행정론	정책과학 등 신행정론	신공공관리론	뉴거버넌스
시기	1880년대	1930~1940 년대	1940년대	1960년대	1970년대	1980년대	1990년대~
정치 · 행정	정치 · 행정 이원론	정치 · 행정 일원론	새 이원론	새 일원론	새 일원론	새 이원론	새 일원론
이념	능률성, 절약	민주성	합리성	효과성	형평성	생산성 (효율성)	신뢰성, 대응성
학자	W.Wilson	P.H.Appleby	H.A.Simon	Esman	D.Easton	Hood, Osborne	Peters, Rhodes
특징	엽관주의의 폐 단 극복, 행정 학 성립	1929년 경제 공황 극복, 행 정국가	행정은 합리 적인 의사결 정행태	국가발전을 유도하는 행정	적실과 실천 강조	신자유주의에 의한 작은 정부	서비스연계망 의 관리와 봉사

1 재화의 유형

	비경합성(비분할성)	경합성(분할성)
비배제성	공공재(집합재) ①	공유재(공동재) ②
배제성	요금재(유료재) ③	민간재(사적재) ④

- ① 공공재 : 국방, 외교, 치안, 등대 등 정부가 공급하는 것이 원칙
- ② 공유재 : 고속도로, 전기, 통신 등 사회기반시설로 공기업이 주로 공급
- ③ 요금재 : 국립공원, 국립도서관, 국립경기장 등 공공시설이나 목초지, 해저광물 등 자연자원
- ④ 민간재 : 빵, 구두 중 시장에서 공급되는 재화로서 일부를 정부가 직접 공급하는 가치재(교육, 의료, 문화, 주택, 교통)도 이에 포함

● 재화의 유형별 시장실패원인



- ① 순수 공공재를 시장에 방치할 경우 무임승차 문제가 발생하거나 과소 또는 과다 공급으로 인해 적정규모의 공급이 어렵게 된다. ⇨ 정부가 공급하는 것이 원칙
- ② 공유재를 시장에 방치할 경우 비용회피와 과잉소비의 문제가 발생하여 부정적 외부효과에 의한 고갈(공유재의 비극)의 위험성이 있다. ⇨ 비용은 분산되고 편익은 집중되기 때문 ⇨ 민간이 관리·공급
- ③ 시장이 요금재를 제공한다면 자연독점의 문제가 발생할 수 있다. ⇨ 공기업이 주로 공급

2 공공재의 특징

(1) 소비측면

- ① 비경합성 : 특정인의 소비가 다른 사람의 소비를 감소시키지 않는 현상
- ② 비배제성 : 비용을 부담하지 않는다고 하여 특정인을 이용에서 배제시킬 수 없는 현상 ⇨ 무임승차
- ③ 내생적 선호 : 개인의 선호에 따른 자유로운 상품 선택 불가

(2) 공급측면 : 비시장성, 무형성, 비경쟁성, 비축적성 등

● 재화의 구체적 유형(E.Savas)

	약 ←	경합성	→ 강	
배제성	↑ 약	<ul style="list-style-type: none"> • 국방 · 외교 • TV방송(전파) • 등대 • 치안 • 소방 	<ul style="list-style-type: none"> • 해저광물 • 공기 1) • 바닷물고기 • 강 • 예방접종 • 지하수 • 국립도서관 • 국립경기장 • 국립공원 • 무료도로 	
		<ul style="list-style-type: none"> • 고속도로 • 초등교육 • 공원 • 극장 · 도서관 • 상하수도 · 전기 • 케이블TV • 통신 • 대중교통 	<ul style="list-style-type: none"> • 오물청소 • 의료 • 고등교육 • 택시 • 음식점 · 호텔 	
	↓ 강			

1) 공기는 공공재로 보는 입장도 있음 (경합성 X, 배제성 X)